

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge (Ausnahme siehe 2.) mit

IT-Services Nord
Ingenieurbüro Torsten Borowski
Sievrner Str. 10
27607 Langen

(nachfolgend **ITSN** genannt).

Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform. Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert.

2. Zustandekommen von Verträgen

Nach Angebotserstellung werden Verträge durch die Auftragserteilung per Unterschrift des Auftraggebers wirksam. Bei der Einbindung von Sub-Dienstleistern werden Verträge durch die Auftragserteilung per Unterschrift des Auftraggebers an eben diese Sub-Dienstleister wirksam. Im Weiteren gelten für diese Verträge die AGB der Subdienstleister.

3. Datenschutz

ITSN informiert den Kunden hiermit, dass seine persönlichen Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert und im Bestand von ITSN vorgehalten werden. Zur Vertragsdurchführung, insbesondere zur Einbindung von Sub-Dienstleistern, übermittelt ITSN notwendige Kundendaten ausschließlich an beteiligte Dritte.

Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht, Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote von ITSN sind freibleibend und unverbindlich. Bei Einbindung von Sub-Dienstleistern sind eventuelle Preisänderungen des Sub-Dienstleister im Laufe der Vertragslaufzeit nicht berücksichtigt.

Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu zahlen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Bezahlung innerhalb von 10 Werktagen nach Rechnungsstellung.

Eine Angebotserstellung im Bereich Planung ist je nach durch ITSN geschätzter Projektgröße bzw. durch ITSN geschätztem Projektvolumen grundsätzlich kostenpflichtig. Die Höhe der Angebotskosten werden zwischen ITSN und dem Kunden vor Angebotserstellung abgestimmt und schriftlich fixiert. Im Falle einer Beauftragung und Abwicklung der Inhalte dieses Angebots kommt diese Angebotspauschale zur Anrechnung. Sollte eine Beauftragung nicht erteilt werden, ist die Erstellung des Angebots von ITSN für den Kunden als Dienstleistung zu bewerten und vom Kunden zu bezahlen. Beim Verkauf von Hardware oder anderen Materialien bleibt dieses bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum der ITSN.

5. Änderungen / Storno

Kosten für Änderungen ursprünglich vereinbarter Vertragsinhalte durch den Auftraggeber hat der Auftraggeber zu zahlen.

Bei Stornierung des Auftrags werden die Angebotskosten und die bis dahin erbrachten Leistungen / Teilleistungen auf Stunden-, Tages- Miet- oder Materialkostenbasis berechnet. Die Forderungen von eingebundenen Sub-Dienstleistern bleiben hiervon unberührt (siehe 2).

6. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird. Mit Versenden der Änderungsmitteilung an die vom Kunden angegebene Mailadresse gilt diese als zugestellt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.